ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ «ПЕРМСКИЙ КРАЕВОЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»

П Р И К А З

30.09.2026 № 20-07-01-04-169

Об использовании сети Интернет посетителями ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»

В целях организации доступа посетителей к сети Интернет в ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об использовании сети Интернет посетителями ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления информационных систем Корепанова А.В.
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Руководитель Л.А. Громов

Приложение 1
к приказу ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»
от 30.09.2026
№ 20-07-01-04-169

Положение об использовании сети Интернет посетителями ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»

(гостевая сеть Wi-Fi и гостевые рабочие станции)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) устанавливает порядок предоставления и использования доступа к сети Интернет посетителями ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» (далее – Учреждение) через гостевую сеть Wi-Fi и гостевые рабочие станции, предназначенные для получения государственных и муниципальных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

– статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации

– Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на физических лиц (далее – Посетители), использующих инфраструктуру Учреждения для доступа к сети Интернет в целях получения государственных и муниципальных услуг, в том числе путем онлайн-консультаций с уполномоченными государственными органами.

1.4. Настоящее Положение не применяется к сотрудникам Учреждения и иным лицам, осуществляющим трудовые или гражданско-правовые отношения с Учреждением. Их деятельность регулируется отдельным Положением об использовании сети Интернет.

1.5. Доступ Посетителей к сети Интернет предоставляется бесплатно и не является предпринимательской деятельностью Учреждения.

2. Термины и определения

2.1. Гостевая сеть Wi-Fi – сегмент беспроводной сети Интернет, развернутый в помещениях Учреждения для обеспечения доступа Посетителей к сети Интернет.

2.2. Гостевая рабочая станция – персональный компьютер, расположенный в залах обслуживания Учреждения и предназначенный исключительно для использования Посетителями в целях получения государственных и муниципальных услуг, в том числе путем проведения онлайн-консультаций с уполномоченными государственными органами.

2.3. Онлайн-консультация – сеанс видеосвязи Посетителя с представителем уполномоченного государственного органа (ФНС России, СФР, ФССП, Росреестр и иных), организованный с использованием гостевой рабочей станции.

2.4. Подрядчик услуг связи – сторонняя организация, осуществляющая техническое обслуживание гостевой сети Wi-Fi и взаимодействие с Посетителями на основании собственной публичной оферты.

2.5. Баннер ознакомления – HTML-страница, отображаемая в браузере гостевой рабочей станции при запуске и содержащая условия настоящего Положения, принятие которых является обязательным для начала работы.

2.6. Сеанс работы – период активного использования Посетителем гостевой рабочей станции, завершающийся автоматически при отсутствии активности в течение времени, установленного настоящим Положением.

3. Разграничение ответственности и правового статуса

3.1. Гостевая сеть Wi-Fi:

3.1.1. Предоставление доступа к сети Интернет Посетителям, а также взаимодействие с Посетителями по вопросам оказания услуг связи осуществляется Подрядчиком на основании договора между Учреждением и Подрядчиком.

3.1.2. Отношения между Посетителем и Подрядчиком регулируются публичной офертой Подрядчика, размещённой на стартовой странице гостевой сети Wi-Fi.

3.1.3. Учреждение не является оператором связи, не оказывает услуг связи и не несет ответственности за качество, доступность и содержание услуг, предоставляемых Подрядчиком.

3.1.4. Согласие Посетителя с условиями использования гостевой сети Wi-Fi выражается путем акцепта публичной оферты Подрядчика в порядке, предусмотренном статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Гостевые рабочие станции:

3.2.1. Гостевые рабочие станции являются собственностью Учреждения и обслуживаются его силами.

3.2.2. Гостевые рабочие станции функционируют в обособленной изолированной подсети, не имеющей сетевой связности с информационными системами Учреждения, обрабатывающими персональные данные (далее – ИСПДн), государственными информационными системами (ГИС) и иными внутренними ресурсами Учреждения.

3.2.3. На гостевых рабочих станциях не осуществляется обработка персональных данных Посетителей. Учреждение не является оператором персональных данных Посетителей в рамках их онлайн-консультаций с государственными органами.

3.2.4. Оператором персональных данных Посетителя в рамках проведения онлайн-консультации является соответствующий уполномоченный государственный орган (ФНС России, СФР, ФССП и иной), с которым Посетитель осуществляет взаимодействие.

4. Порядок предоставления доступа к гостевым рабочим станциям

4.1. Доступ к гостевым рабочим станциям предоставляется Посетителям в часы работы Учреждения в залах обслуживания.

4.2. Целевое назначение гостевых рабочих станций – исключительно получение государственных и муниципальных услуг, в том числе путем:

– авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА);

– взаимодействия с официальными порталами государственных органов;

– проведения онлайн-консультаций с представителями государственных органов посредством систем видеосвязи.

4.3. Использование гостевых рабочих станций в иных целях (развлечение, личные дела, коммерческая деятельность) запрещено.

4.4. Технические ограничения:

4.4.1. Доступ к сети Интернет с гостевых рабочих станций ограничен перечнем разрешённых доменов, включающим официальные порталы государственных органов и сервисы, необходимые для оказания государственных услуг.

4.4.2. Посетителю разрешается подключать к гостевой рабочей станции личные USB-носители для сохранения результатов своей работы (документов, справок, выписок), полученных в ходе оказания государственных услуг.

4.4.3. При использовании USB-носителей на гостевых рабочих станциях Посетитель самостоятельно несёт ответственность за сохранность информации на таких носителях.

4.4.4. Учреждение не гарантирует сохранность файлов в случае их случайного или преднамеренного уничтожения, блокирования доступа к ним, а также в результате действий антивирусного программного обеспечения, функционирующего в автоматическом режиме.

4.4.5. Посетитель обязан самостоятельно проверять подключенные USB-носители на наличие вредоносного программного обеспечения перед их использованием.

4.4.6. Подключение к гостевой рабочей станции иных устройств (смартфонов, планшетов, требующих установки драйверов) запрещено.

4.4.7. Посетителю запрещено устанавливать программное обеспечение, изменять настройки операционной системы и браузера, осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования гостевой рабочей станции или обход установленных ограничений.

5. Порядок ознакомления с Положением и подтверждение согласия

5.1. Факт ознакомления Посетителя с настоящим Положением подтверждается совокупностью следующих действий и технических средств:

5.1.1. Баннер ознакомления. При запуске браузера на гостевой рабочей станции автоматически отображается HTML-страница (баннер ознакомления), содержащая:

- полное наименование Учреждения;
- краткое изложение ключевых условий настоящего Положения;
- ссылку на полный текст настоящего Положения;
- элемент активного подтверждения согласия («Я ознакомлен и согласен с условиями»);
- кнопку «Начать сеанс», активируемую только после установки отметки о согласии.

5.1.2. Акцепт на условиях конклюдентных действий. Совершение Посетителем действий по установке отметки о согласии и нажатию кнопки «Начать сеанс» является выражением согласия Посетителя с условиями настоящего Положения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.1.3. Видеонаблюдение. Факт нахождения Посетителя за гостевой рабочей станцией и совершения им действий по ознакомлению с баннером ознакомления и нажатию кнопки «Начать сеанс» фиксируется системой видеонаблюдения и служит дополнительным доказательством ознакомления Посетителя с настоящим Положением и его согласия с изложенными условиями. Записи системы видеонаблюдения имеют юридическую силу доказательства в соответствии со статьей 55 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и статьей 89 Арбитражного процессуального

кодекса Российской Федерации. Порядок организации и использования видеонаблюдения регулируется отдельным локальным нормативным актом Учреждения (Положением об организации видеонаблюдения).

5.2. Отсутствие обработки персональных данных при ознакомлении:

5.2.1. Баннер ознакомления не осуществляет сбор, хранение и обработку каких-либо данных Посетителя, включая персональные данные, технические метаданные, cookies, историю посещений и иную информацию.

5.2.2. Факт ознакомления Посетителя с настоящим Положением и выражение согласия с его условиями подтверждаются исключительно записями системы видеонаблюдения, функционирующей в залах обслуживания Учреждения.

5.2.3. Баннер ознакомления выполняет исключительно информационную функцию – доведение условий настоящего Положения до Посетителя и получение визуального подтверждения ознакомления путем совершения конклюдентных действий (нажатие кнопки «Начать сеанс»).

5.3. Информирование о видеонаблюдении. В залах обслуживания, оборудованных гостевыми рабочими станциями, размещаются информационные таблички «Ведется видеонаблюдение» в целях информирования субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6. Автоматическое завершение сеанса и удаление данных

6.1. Таймаут бездействия. При отсутствии активности Посетителя (отсутствии действий с клавиатурой, мышью или сенсорным экраном) в течение 15 (пятнадцати) минут сеанс работы автоматически завершается.

6.2. Автоматическое удаление данных. По завершении сеанса (в том числе по таймауту бездействия) с гостевой рабочей станции автоматически и безвозвратно удаляются:

- история посещений браузера;
- файлы cookies и локальное хранилище;
- кэш-файлы и загруженные файлы;
- временные файлы и данные сеансов;
- учетные данные и токены авторизации (включая данные ЕСИА);
- любые иные данные, возникшие в ходе сеанса работы Посетителя.

6.3. Восстановление удаленных данных после завершения сеанса технически невозможно.

6.4. Учреждение не осуществляет резервное копирование данных, возникших в ходе сеансов работы Посетителей на гостевых рабочих станциях.

7. Права и обязанности Посетителя

7.1. Посетитель имеет право:

7.1.1. Использовать гостевую сеть Wi-Fi и гостевые рабочие станции в целях, предусмотренных настоящим Положением.

7.1.2. Получать консультацию сотрудников Учреждения по вопросам использования гостевых рабочих станций (без доступа к персональным данным Посетителя).

7.1.3. Отказаться от использования гостевой рабочей станции без объяснения причин.

7.2. Посетитель обязан:

7.2.1. Ознакомиться с настоящим Положением до начала использования гостевой рабочей станции.

7.2.2. Использовать гостевую рабочую станцию исключительно в целевых целях, предусмотренных пунктом 4.2 настоящего Положения.

7.2.3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты информации и интеллектуальной собственности.

7.2.4. Не предпринимать действий, направленных на нарушение функционирования гостевой рабочей станции, гостевой сети Wi-Fi, а также информационных систем Учреждения и третьих лиц.

7.2.5. При использовании личных USB-носителей обеспечивать их предварительную проверку на отсутствие вредоносного программного обеспечения.

7.2.6. Самостоятельно нести ответственность за сохранность информации, записанной на личные USB-носители в ходе использования гостевой рабочей станции.

7.2.7. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (в том числе пароля ЕСИА) и не допускать их визуального раскрытия третьим лицам.

7.2.8. Немедленно сообщить сотруднику Учреждения о выявленных неисправностях гостевой рабочей станции.

7.3. Посетителю запрещается:

7.3.1. Использовать гостевую сеть Wi-Fi и гостевые рабочие станции для совершения противоправных действий.

7.3.2. Распространять информацию, запрещенную к распространению на территории Российской Федерации, в том числе материалы экстремистского, порнографического характера, а также информацию, нарушающую авторские и иные права третьих лиц.

7.3.3. Осуществлять массовые рассылки (спам), сетевые атаки, попытки несанкционированного доступа к ресурсам Учреждения и третьих лиц.

7.3.4. Использовать средства обхода установленных ограничений (анонимайзеры, прокси-серверы, VPN-сервисы, не предусмотренные настоящим Положением).

7.3.5. Осуществлять аудио-, видео- или фотосъемку экранов гостевых рабочих станций, содержащих персональные данные третьих лиц, без их согласия.

8. Права и обязанности Учреждения

8.1. Учреждение имеет право:

8.1.1. Ограничивать или прекращать доступ Посетителя к гостевой сети Wi-Fi и гостевым рабочим станциям в случае нарушения настоящим Положением или законодательством Российской Федерации.

8.1.2. Осуществлять технический контроль функционирования гостевой сети и гостевых рабочих станций в объеме, необходимом для обеспечения их работоспособности и безопасности.

8.1.3. Вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке с обязательным опубликованием новой редакции на официальном сайте Учреждения и на баннере ознакомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

8.2. Учреждение обязано:

8.2.1. Обеспечивать техническую работоспособность гостевых рабочих станций и их соответствие целям, предусмотренным настоящим Положением.

8.2.2. Обеспечивать автоматическое удаление данных сеанса в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Положения.

8.2.3. Информировать Посетителей о факте осуществления видеонаблюдения в залах обслуживания.

8.3. Учреждение не несёт ответственности:

8.3.1. За содержание информации, получаемой Посетителем из сети Интернет в ходе использования гостевой сети Wi-Fi и гостевых рабочих станций.

8.3.2. За действия государственных органов, выступающих операторами персональных данных Посетителя в рамках онлайн-консультаций.

8.3.3. За сохранность учетных данных Посетителя (в том числе пароля ЕСИА), раскрытие которых произошло по вине самого Посетителя.

8.3.4. За качество и доступность услуг связи, предоставляемых Подрядчиком через гостевую сеть Wi-Fi.

8.3.5. За любые убытки Посетителя, возникшие в результате использования или невозможности использования гостевой сети Wi-Fi и гостевых рабочих станций.

9. Обработка персональных данных

9.1. Учреждение не является оператором персональных данных Посетителей в рамках использования гостевой сети Wi-Fi и гостевых рабочих станций.

9.2. В рамках проведения онлайн-консультаций с государственными органами оператором персональных данных Посетителя является соответствующий уполномоченный государственный орган.

9.3. Записи системы видеонаблюдения касающихся посетителей, могут быть переданы третьим лицам, для установления личности, исключительно в порядке, установленном законом Российской Федерации, а именно по запросам правоохранительных органов, судов и иных уполномоченных органов. В случае отсутствия запроса от уполномоченных органов, Учреждение не осуществляет идентификацию личности посетителя и не передает какую-либо информацию третьим лицам.

9.4. Учреждение не осуществляет сбор, хранение и обработку каких-либо данных Посетителя, связанных с использованием гостевой сети Wi-Fi и гостевых рабочих станций, за исключением записей системы видеонаблюдения, обрабатываемых в соответствии с пунктом 9.3 настоящего Положения.

10. Ответственность сторон

10.1. Посетитель несет персональную ответственность за действия, совершённые с использованием гостевой сети Wi-Fi и гостевых рабочих станций, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. За причинение имущественного ущерба гостевой рабочей станции по вине Посетителя, Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

10.3. Учреждение несет ответственность перед Посетителем в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом руководителя Учреждения и действует бессрочно.

11.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом руководителя Учреждения.

11.3. Все споры, возникающие в связи с применением настоящего Положения, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.4. Текст настоящего Положения размещается:

– на официальном сайте Учреждения в сети Интернет;

– на баннере ознакомления гостевых рабочих станций;

– в местах размещения гостевых рабочих станций в залах обслуживания (в части, доступной для ознакомления).