



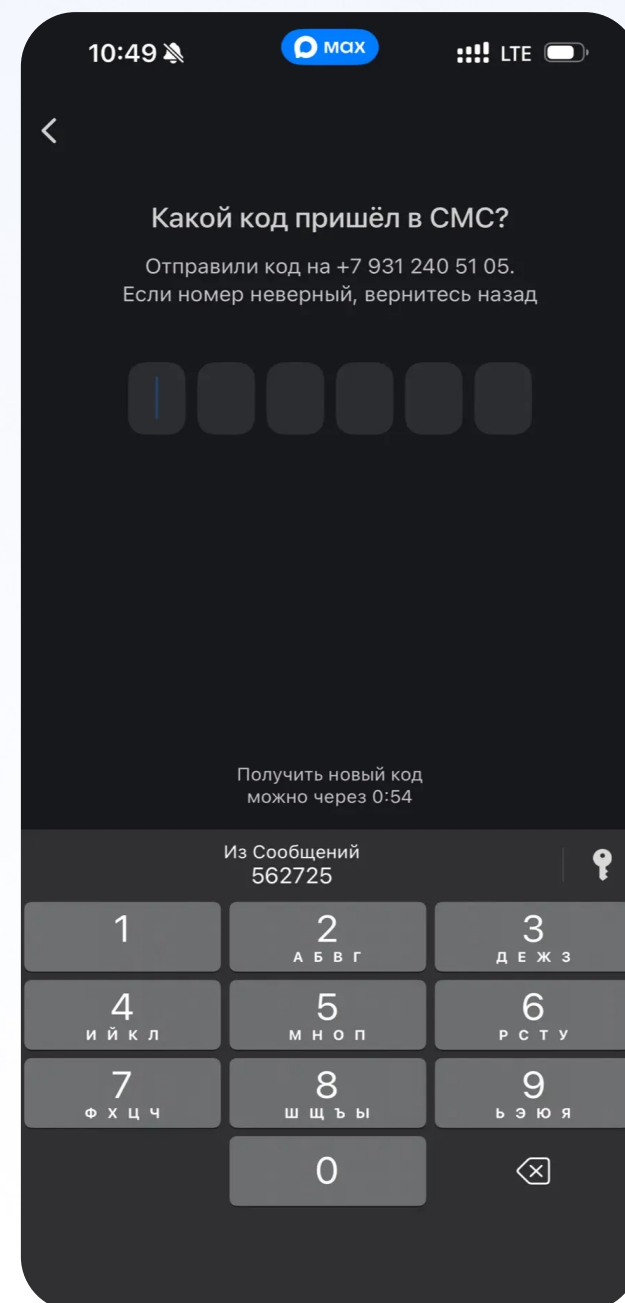
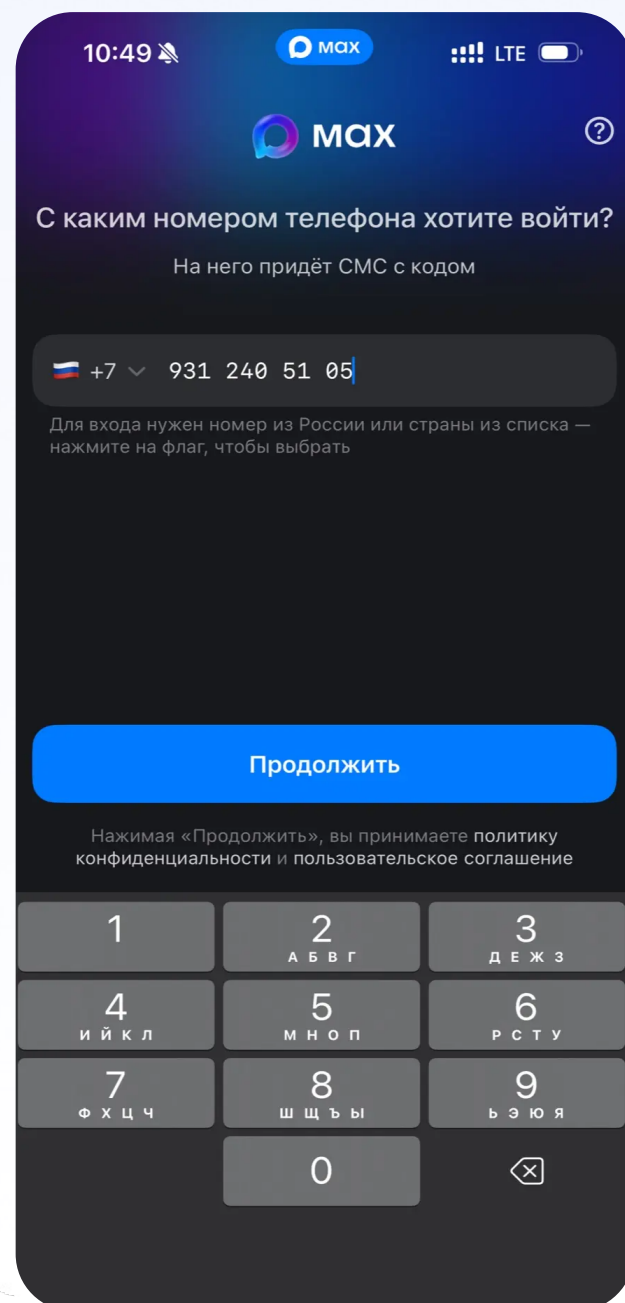
Если профиль взломали
и установили пароль

Если ваш профиль взломали и установили пароль для входа

Шаг 1: Удаление профиля

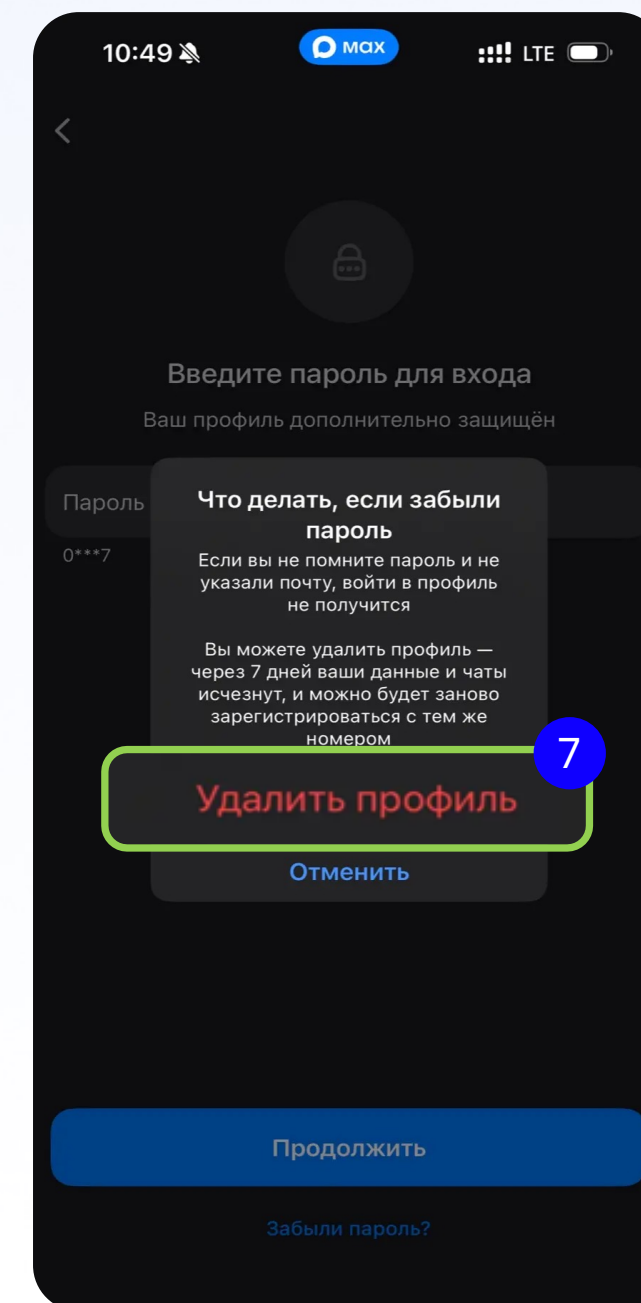
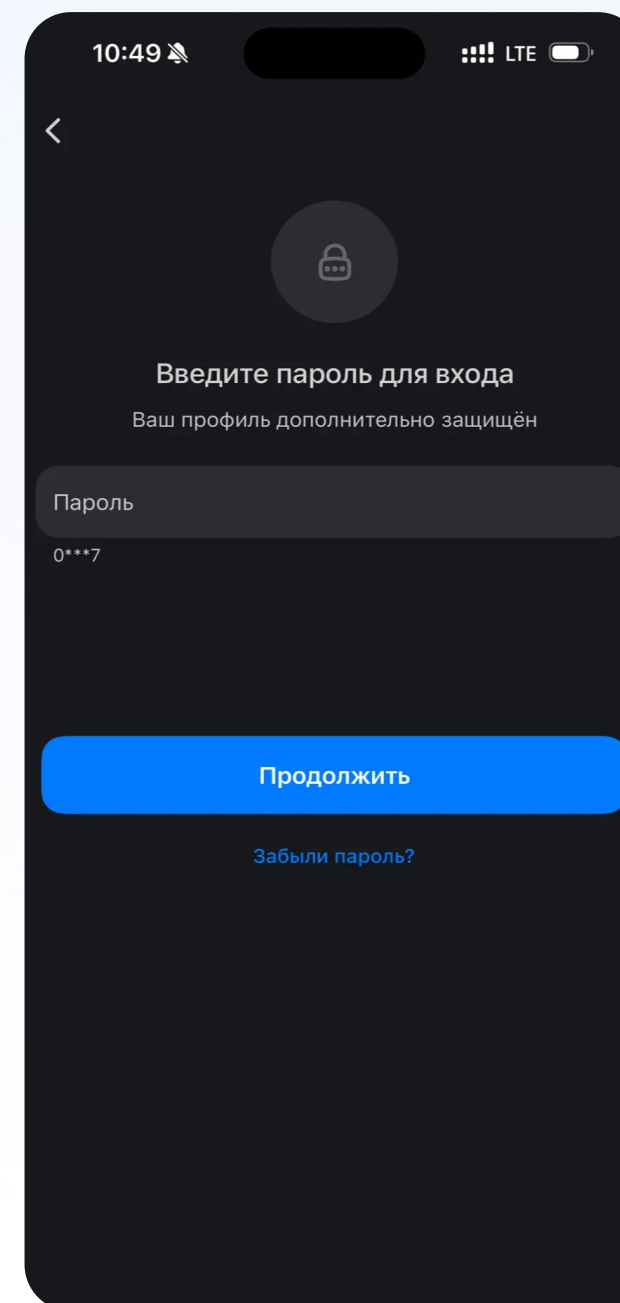
Пользователю следует как можно скорее удалить свой профиль в МАХ

- 1 Зайдите в «Профиль» 
- 2 Нажмите  в верхнем правом углу
- 3 В открывшемся окне нажмите «Удалить профиль» и подтвердите действие
- 4 Введите свой номер телефона, с которым вы ранее регистрировались в МАХ и нажмите «Продолжить»
- 5 Введите 6-значный код из СМС

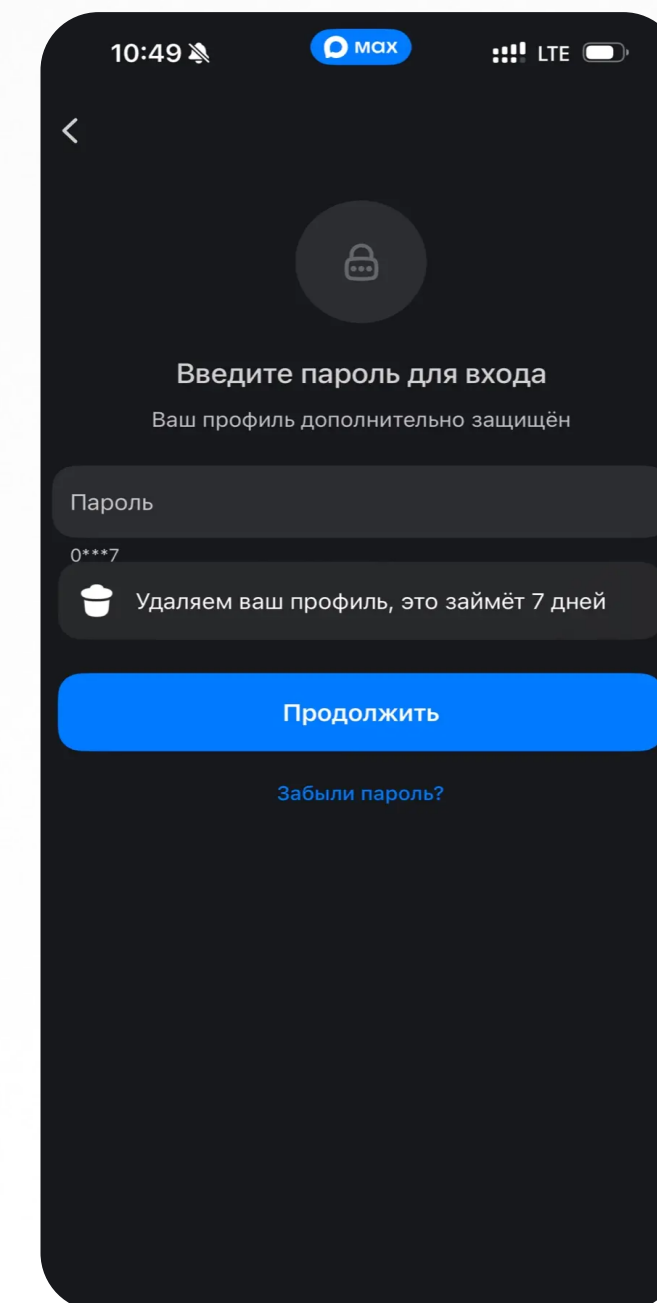


После введения кода из СМС система запрашивает «Пароль», установленный злоумышленниками

- 6 Нажмите «Забыли пароль»
- 7 В появившемся окне нажмите «Удалить профиль»



- 8 Появится окно с информацией об удалении вашего профиля в течение 7 дней. Нажмите «Продолжить»

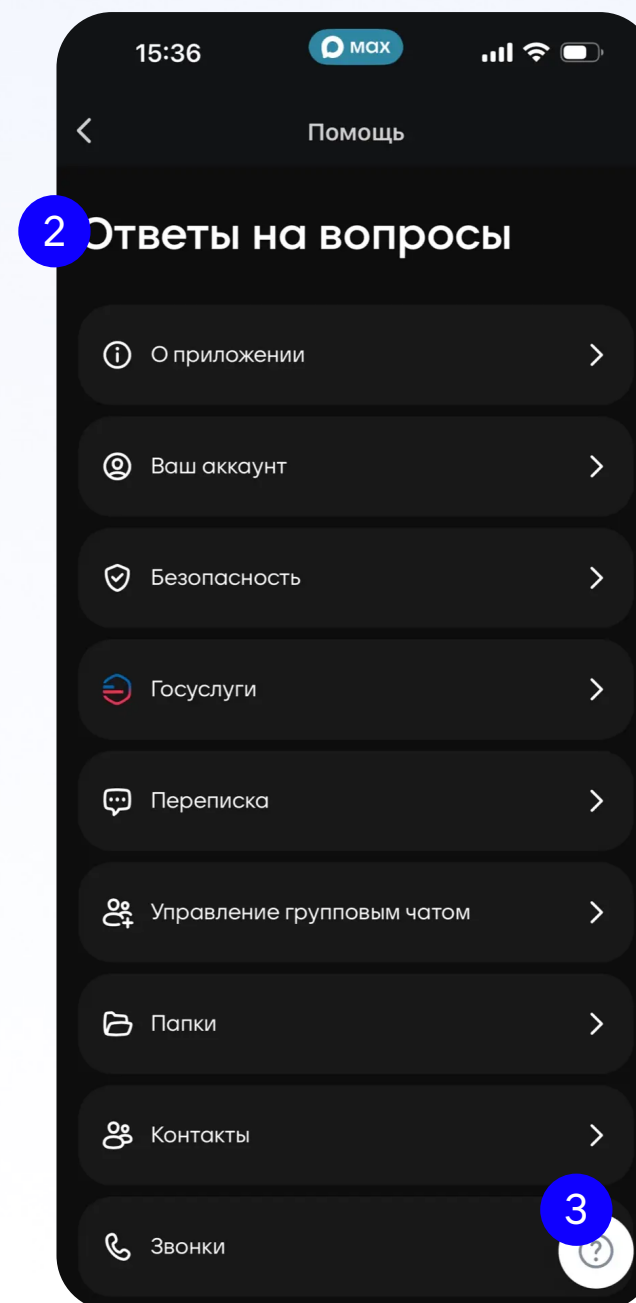
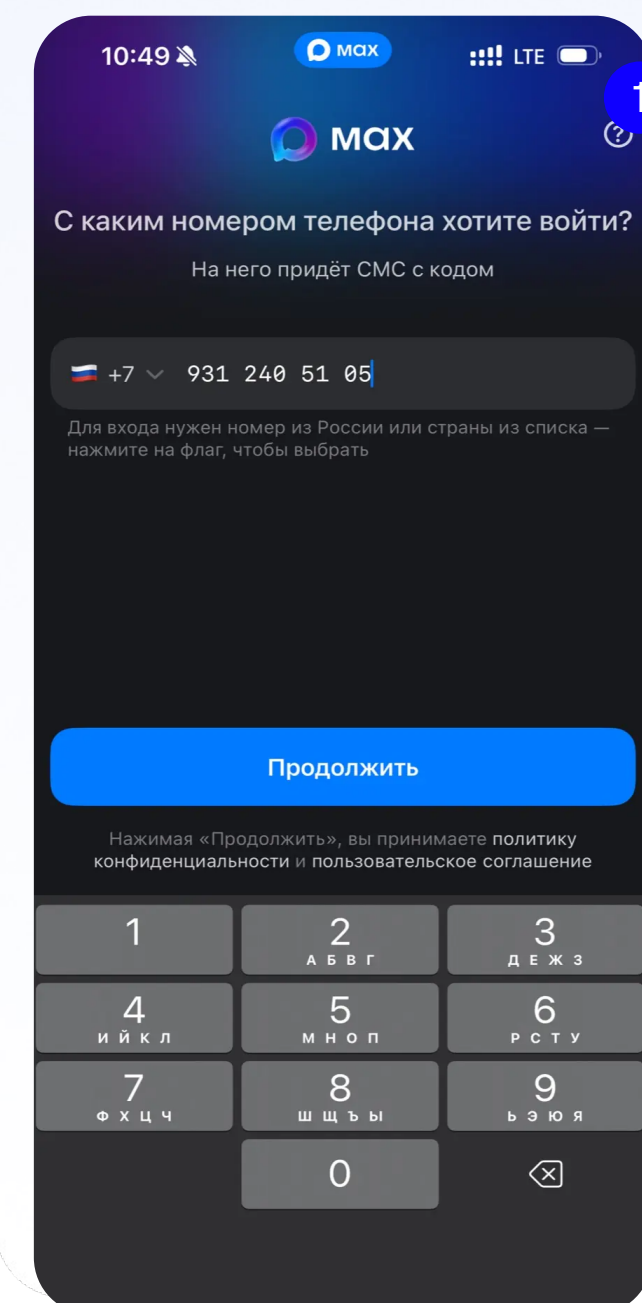


Если ваш профиль взломали и установили пароль для входа

Шаг 2: Обращение в поддержку

Пользователю следует как можно скорее удалить свой профиль в MAX

- 1 Нажмите 
- 2 Перейдите в раздел в «FAQ» (Ответы на вопросы)
- 3 Нажмите на иконку 



В открывшемся окне необходимо подробно описать проблему

- 4 Напишите обращение в поддержку с просьбой восстановления аккаунта

