

ОБЖАЛОВАНИЕ ОТВЕТА

На каждое обращение заявителю дается мотивированный ответ, в котором разъясняется порядок обжалования принятого решения. Если ответ дан:

- заместителем прокурора района, межрайонного прокурора или прокурора специализированной прокуратуры – ответ обжалуется соответствующему прокурору;
- прокурором района, межрайонным прокурором или прокурором специализированной прокуратуры – в прокуратуру края;
- ответы начальников отделов и управлений прокуратуры края, старших помощников прокурора края обжалуются заместителям прокурора края;
- ответы заместителей прокурора края обжалуются прокурору края;
- ответ прокурора края обжалуется в Генеральную прокуратуру Российской Федерации

ПРИЕМ ГРАЖДАН

Прием граждан и представителей юридических лиц осуществляется в течение всего рабочего дня помощниками прокурора края по рассмотрению обращений и приему граждан в кабинете № 101 по адресу: 614990 г. Пермь ул. Луначарского, 60.

Прием руководством прокуратуры края осуществляется согласно графику:

Прокурор края Антипов Вадим Иванович

Вторник с 15-00 до 18-00

Первый заместитель прокурора края Черкасов Владимир Александрович
Пятница с 10-00 до 13-00

Заместитель прокурора края Дерышов Александр Иванович

Четверг с 15-00 до 18-00

Заместитель прокурора края Малышева Любовь Николаевна

Среда с 10-00 до 13-00

Заместитель прокурора края Ильенков Виталий Григорьевич.

Понедельник с 10-00 до 13-00

Обеспечение приема, в т.ч. запись на прием прокурором Пермского края и его заместителями, обеспечивается старшим помощником прокурора края по рассмотрению обращений и приему граждан (кабинет №101, расположенный по адресу: 614990 г. Пермь ул. Луначарского, 60, тел. 217-53-08).



При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Гражданин необходимо при себе иметь жалобу, к которой должны быть приложены ответы прокурора города (района), а также начальника отдела или управления, заместителя прокурора края с отказом в удовлетворении требований по ранее рассмотренной жалобе.

При отсутствии оснований для приема граждан прокурором края и его заместителями заявителям даются разъяснения.

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Государственное юридическое бюро Пермского края

Екатерининская ул., 24, г. Пермь, 614000

Тел.: 8 (342) 278-72-71

Прием граждан с понедельника по четверг с 10.00 до 17.00 час.,
перерыв с 13.00 до 14.00 час.

Центр бесплатной правовой помощи

Пермского регионального отделения Ассоциации юристов России

Ким ул, 75, 2 этаж, офис 1, г. Пермь

Телефон: 259-90-79, 8-965-57-900-79

E-mail: 2599079@mail.ru

Общественная приемная на базе Центра правовой информации
краевой универсальной библиотеки
имени А. М. Горького

Ленина ул., 70, 1 этаж, г. Пермь

Тел. 238-35-29

Юридические клиники при ВУЗах:

Юридическая клиника Пермского государственного
национального исследовательского университета

Петропавловская ул., 115, г. Пермь

Запись по телефону 236-78-88

Юридическая клиника некоммерческого партнерства высшего
профессионального образования «Прикамский социальный
институт»

Карпинского ул., 68, г. Пермь

Запись по телефону: 263-24-82

Юридическая клиника по оказанию бесплатной юридической
помощи социально незащищенным слоям при ФКОУ ВПО

Пермский институт ФСИН России

Карпинского ул., 12, г. Пермь

Тел. 228-65-04; 228-60-77; 228-59-87



Прокуратура Пермского края

Адрес: 614990, г. Пермь, ул. Луначарского, 60

Дежурный прокурор: 217-53-10

Справочная по обращениям: 217-53-08

Адрес электронный почты для обращений:

procrf59@yandex.ru

ПРОКУРАТУРА ПЕРМСКОГО КРАЯ



ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ

ПАМЯТКА



Пермь 2016

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (Ст. 33 Конституции РФ).

Конституционно закрепленное право граждан на обращения – важное средство защиты прав, свобод граждан.

Право на обращение закрепляется Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Гарантиями свободной реализации рассматриваемого права служат: обязательность принятия обращений граждан к рассмотрению, бесплатное рассмотрение обращений граждан в органах публичной власти, а также запрет на преследование гражданина в связи с его обращением в органы власти или к должностным лицам с критикой их деятельности либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ регулируется:

– **Федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1**

«О прокуратуре Российской Федерации»;

– **Инструкцией о порядке рассмотрения обращений, утвержденной приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45;**

Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешают заявления, жалобы и иные **обращения, содержащие сведения о нарушении законов**. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд (п. 1 ст. 10 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1).

Органы прокуратуры **не подменяют иные государственные органы** и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).

Обращения, решения по которым **не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются** им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля, с одновременным уведомлением об этом заявителя (п. 3.2 Инструкции о порядке рассмотрения обращений, утвержденной приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45).

ОБРАЩЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ:

Направлено по почте	Подано на личном приеме в прокуратуре	Направлено через сайт прокуратуры (интернет-приемная)	Опущено в ящик для обращений в прокуратуре	Отправлено по факсу
---------------------	---------------------------------------	---	--	---------------------

Не подлежат возврату документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры в электронном виде.

ОБРАЗЕЦ:

Прокурору Пермского края
государственному советнику юстиции 2 класса
Антипову В.И.
от Петрова Николая Николаевича
проживающего по адресу: 614000г.Пермь
ул.Цветочная.1-1

Заявление (жалоба)

Приложение _____

Дата, подпись _____



**График приема заявителей
в прокуратуре Пермского края по адресу:**

г. Пермь, ул. Луначарского, 60 в каб. 101
Прием ведется ежедневно помощниками прокурора края
с 9-00 до 18-00, в пятницу с 9.00 до 17.00
перерыв с 13.00 до 14.00

ОСНОВНЫЕ СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Регистрация обращения	3 дня
С проведением проверки по обращению	до 30 дней
С проведением дополнительной проверки	продление до 30 дней
Без дополнительного изучения и проведения проверки по обращению, а также для дачи разъяснения	до 15 дней
Дубликаты обращений	до 10 дней
Переадресация обращения	до 7 дней

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах

ЗАЯВЛЕНИЕ просьба гражданина или иного лица о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо со-общение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц

ЖАЛОБА просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц

ХОДАТАЙСТВО просьба заявителя о признании в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, определенного статуса, прав, свобод

